

## Management für Fortgeschrittene



# Management für Fortgeschrittene

Mehr Einblick in den Umgang mit schwierigen Situationen und Veränderungen

📅 2 tage

🌐 Dutch

🕒 2 Monate

An diesen zwei Tagen erwerben Sie über die Basiskompetenzen einer angehenden Führungskraft hinaus auch die nötigen Fähigkeiten, um in schwierigen Situationen zurechtzukommen. Haben Sie bereits den dreitägigen Kurs „Management auf erster Ebene“ absolviert? Und möchten Sie nun ausführlicher lernen, wie Sie mit Konfliktsituationen umgehen können, in denen verschiedene Interessen aufeinanderprallen? Dann sind Sie bei diesem Kurs für Fortgeschrittene genau richtig. Sie erfahren, wie Sie einen Dialog vertiefen, wie Sie als Führungskraft in einem heiklen Gespräch reagieren und wie Sie die Umsetzung von Veränderungen zu einem guten Ende bringen.

## Zielgruppe

Führungskräfte, die am dreitägigen Training „Management auf erster Ebene“ teilgenommen haben

## Lerninhalte dieses Trainings

- Mehr Selbstbeherrschung in Gesprächen
- Ein Leitfaden für Änderungsmanagement
- Besserer Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten

# Programm

## Tag 1: Umgang mit schwierigen Situationen

- Kurze Auffrischung der wesentlichen Fähigkeiten aus dem Training
- „Management auf erster Ebene“ mit einer Vertiefung der Themen „die Macht der Anforderungen“ und „Realität im Vergleich zu Erwartungen“
- Bewältigung komplexer Situationen: Umgang mit Widerstand und Emotionen
- Nein sagen zum einen bedeutet Ja sagen zum anderen
- Konstruktive Kritik: Wie führe ich Mitarbeiter zurück zum vereinbarten Kurs und den Kernwerten des Unternehmens?
- Konfliktmanagement

## Tag 2: Coaching und Führung im Rahmen von Veränderungen

- Mitarbeiter durch Veränderungen führen, Partizipation und Engagement erreichen
- Veränderungen auf inspirierende, wirkungsvolle Weise einer Gruppe ankündigen
- Coaching und Weiterentwicklung von Mitarbeitern, damit sie ihre Talente optimal im Unternehmen einsetzen, wobei konkrete Ziele und Erwartungen den Ausgangspunkt bilden
- Analyse der Beteiligten, die für künftigen Erfolg von Bedeutung sind: Wie sehe ich mich selbst, andere Personen und mein Umfeld?
- Entscheidungsträger davon überzeugen, einem Vorschlag zuzustimmen

## Lerntools



### Intensives Präsenztraining

- Lebhaftes, interaktives Trainingstage bilden das Rückgrat des Lernprozesses.
- Positive Konfrontation und Rückmeldung stimulieren Verhaltensänderungen.
- Interaktion innerhalb der Gruppe ermöglicht das Lernen von anderen Teilnehmern in einer sicheren, aber anspruchsvollen Umgebung.



### Anwendung im Alltag

- Der entscheidende Faktor, um vom Lernprozess zu profitieren: das Gelernte anwenden!
- Maßnahmenpläne werden bereits im Schulungsraum erstellt ...
- ... damit die Teilnehmer ihren Fortschritt anhand der eigenen Messlatte im Alltag beurteilen können.



### Memo Card App

- Gut aufbereitet und leicht zugänglich werden die wesentlichen Lektionen in Erinnerung gerufen.
- In wichtigen Momenten wird zu Praxisübungen angeregt.



### 361° online self & peer evaluation

- Online-Befragung, mit der Teilnehmer klare Einblicke zu den Auswirkungen ihrer Verhaltensweisen erhalten
- Beteiligte, die mit dem betreffenden Teilnehmer zu tun haben, werden in den Lernprozess einbezogen.
- Schafft günstige Bedingungen für das Geben und Empfangen von Feedback.

## Ort



**Ort** **Hoofddorp**  
NH Amsterdam  
Schiphol Airport  
Kruisweg 495  
2132 NA, Hoofddorp  
Netherlands

**Trainingstage** 04 Okt. 2022  
01 Nov. 2022

**Sprache** Holländisch

**Preis** EUR 1745 (zzgl.  
MwSt.)

**Registrieren** →