

## First Level Management



# First Level Management

Een vliegende start! Dit programma is speciaal voor startende managers.

📅 3 dagen

🌐 Dutch

🕒 3 maanden

Dit programma is speciaal voor startende managers. Voor diegene die een afdeling managet of een team leidt waar je eerst als medewerker in zat. Of je bent 'van buitenaf' aangetrokken en gezien je leeftijd is het onmogelijk om je - gelukkig nog niet bestaande - grijze haren het werk te laten doen.

Wat heb je dan nodig om zo snel mogelijk succesvol te zijn en plezier te houden in je nieuwe rol?

Om jouw nieuwe vaardigheden goed te ontwikkelen, is het belangrijk dat je deze in jouw dagelijkse praktijk direct toepast tussen de trainingsdagen in. Je maakt hiervan een kort verslag voor de daarop volgende trainingsdag. Houd hierbij rekening met een tijdsbesteding van 2-4 uur per trainingsdag.

## Voor wie?

Jonge, onervaren leidinggevend en teammanagers. Startende meewerkend voormannen en -vrouwen.

## Tijdens deze training leer je

- Anderen dagelijks managen en motiveren
- Een stevig fundament voor je loopbaan als leidinggevende vanwege inzicht in je eigen gedrag en dat van anderen
- Beheersing van gedrag en vaardigheden waarmee je anderen motiveert en inspireert
- Betere communicatie- en presentatievaardigheden
- Gesprekstechnieken voor verschillende situaties zoals het functionerings- en coachingsgesprek, controleren, nee zeggen en feedback geven
- Werken met een team tijdens het werkoverleg

- Tijd en aandacht voor je nieuwe prioriteiten
- Een netwerk van collega-leidinggevenden om ook in de toekomst mee te kunnen sparren.

## Programma

### Dag 1: De basis van leidinggeven

- Goed voorbeeld doet volgen. De kracht van beïnvloeding: de 3 wetten.
- Perceptie en realiteit: hoe we spontaan met anderen omgaan, werken en communiceren. Waarom doen we zoals we doen?
- Een constructieve houding
- Van inzicht naar actie
- Actief luisteren en de juiste vragen stellen
- Delegeren, empowerment en accountability
- Prestatieproblemen bespreken en oplossen
- Voorbereiding= 90% van je success

### Dag 2: Inspireren en coachen

- Voor de groep overtuigend je verhaal presenteren
- DISC persoonlijkheidstypes
- Van evaluatie-sessie naar evolutie-sessie: waarderen van prestatie en de ander helpen zichzelf te ontwikkelen
- Constructieve en gerichte feedback geven
- Hoe gebruik je het belangrijkste motivatie-tool complimenteren op een goede manier

## Dag 3: Je team motiveren

- Feedback ontvangen
- Constructief en regelmatig controleren door toezicht uit te oefenen
- Werkbesprekingen op een motiverende manier leiden en inspireren tot creativiteit en prestatieverbetering
- Creativiteit: de 3 spanningsvelden - dromer, doener en criticus
- Omgaan met uitdagende besprekingen en groepsonderhandelingen
- Urgent en belangrijk
- Manager van het jaar: afsluiten met betere zelfkennis

## Leertools



### Toepassing in het dagelijks leven

- Het belangrijkste van al is dat je het geleerde toepast om voordeel te halen uit het leertraject!
- Actieplannen worden al in de trainingsruimte gedefinieerd...
- ...om je als deelnemer in staat te stellen je vooruitgang te evalueren ten opzichte van je eigen maatstaven in het dagelijks leven



### Memo Card App

- Slimme en gemakkelijk toegankelijke geheugensteuntjes voor belangrijke geleerde lessen.
- Stimuleert oefenen op momenten dat het ertoe doet.



## Webgebaseerde coachingsessies

- Webgebaseerde coachingsessies zijn een zeer effectief middel om deelnemers een extra duwtje in de rug te geven bij hun ontwikkeling
- Deelnemers delen hun successen en krijgen ondersteuning wanneer ze deze het meest nodig hebben – wanneer ze voor het eerst struikelen

## Locatie



**Locatie**                      **Amersfoort**  
NH Amersfoort  
Stationsstraat 75  
3811 MH,  
Amersfoort  
Netherlands

**Trainingsdagen**            01 nov. 2022  
29 nov. 2022  
20 dec. 2022

**Taal**                            Nederlands

**Prijs**                            EUR 2845 (excl.  
BTW)

Schrijf je in →