Krauthammer by Lepaya

Management 1er niveau

Management 1er niveau

Réussir sa prise de fonction de manager. Acquérir les principaux outils de communication et attitudes-clés nécessaires du Manager

Présentiel ou distanciel

Aucun prérequis n'est nécessaire pour nos formations

4 jours (28 heures) French

4 mois

Ce programme vous permettra de découvrir ce que vous faites de manière intuitive et d'acquérir les compétences managériales indispensables qui vous permettront de relever ce nouveau défi.

Vous serez ainsi à même de faire face et de gérer les différentes situations du quotidien.

Participants

Nouveaux managers opérationnels.

Aucun pré-requis n'est nécessaire pour participer à nos formations.

Un consultant est à votre disposition pour vous conseiller sur le parcours le plus adapté à vos besoins.

Veuillez nous contacter au 01 44 69 60 00.

À la fin du training, vous saurez

- Relayer, communiquer des décisions et gérer les résistances
- Aider chacun à réaliser ses objectifs
- Communiquer efficacement devant un groupe
- Préparer et animer une séance de travail
- Diriger et motiver vos collaborateurs au quotidien
- Faire face aux situations difficiles et conflictuelles
- Manager les problématiques individuelles et collectives
- Créer les conditions d'une bonne ambiance de travail

© 2023 Krauthammer. All rights reserved

Programme

1ère journée : Motiver ses collaborateurs directs

- Les éléments fondamentaux de la communication inter-personnelle
- La différence entre perception personnelle et réalité
- Le manager face à la remise en cause de ses certitudes : l'apprentissage de nouvelles attitudes
- Le changement : savoir gérer les réactions émotionnelles de ses collaborateurs
- L'entretien de délégation en fonction des compétences de chacun
- La fixation d'objectifs concrets et réalistes La présentation d'un thème, projet, idée face à un groupe

2ème journée : Contrôler la performance

- L'écoute active : les attitudes-clés pour une bonne expression de l'autre et une meilleure compréhension mutuelle
- De l'entretien bilan à l'évolution annuelle : apprécier la performance et faire évoluer les hommes
- La félicitation : démarche de considération, de respect autant que de motivation
- La communication orale : perfectionnement des différents comportements et outils

© 2023 Krauthammer. All rights reserved

3ème journée : Obtenir des résultats

- La gestion de la contradiction, de la critique et de l'agressivité
- La maîtrise de soi et de son stress : les différents leviers pour mieux contrôler ses réactions spontanées
- L'animation d'une séance de travail et d'un brainstorming : les principes efficaces
- La communication d'une décision difficile et la gestion des différentes réactions de ses collaborateurs
- La reconnaissance de l'erreur : comment se comporter dans cette situation délicate ?

4ème journée : Gérer les situations délicates

- La présentation d'un projet ou d'une recommandation à sa hiérarchie
- Le contrôle des tâches et de leur bonne planification
- L'entretien de réprimande : de la préparation pour analyser le problème au contrôle du respect des engagements
- La gestion des conflits : de l'accord mutuel à l'arbitrage, comment sortir « par le haut » ?

Outils d'apprentissage

Application au quotidien

- Le point le plus important pour profiter du parcours d'apprentissage : mettre ses connaissances en pratique !
- Des plans d'action sont définis dès la salle de formation...
- ... pour permettre au participant d'évaluer ses progrès par rapport à ses propres standards, au quotidien

© 2023 Krauthammer. All rights reserved

Coaching par des pairs

- Au cours des séances exclusivement entre pairs, les participants s'entraident à propos de situations concrètes
- Tirer parti de l'intelligence collective pour résoudre des problèmes
- S'exercer tour à tour à écouter, poser des questions et donner un feedback

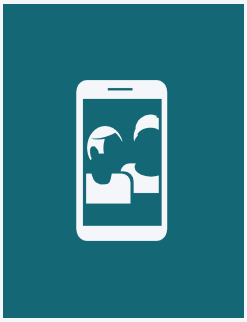
Discussion des objectifs de formation

- Au cours d'un entretien individuel, le participant et son manager abordent et définissent les objectifs à atteindre à travers cette formation
- Le participant ne peut travailler pour obtenir les résultats escomptés que s'il connaît les attentes de son manager et de son entreprise

Formation intense en classe

- Le parcours d'apprentissage repose sur des journées de training animées et interactives
- La confrontation positive et le feedback stimulent le changement de comportement
- L'interaction au sein du groupe permet d'apprendre de ses pairs dans un environnement à la fois sûr et stimulant

© 2023 Krauthammer. All rights reserved



Application Memo Cards

- Rappels intelligents et facilement accessibles des principaux enseignements.
- Accent mis sur la pratique aux moments opportuns.

Evaluation 361°

- Sondage en ligne (auprès des pairs) offrant aux participants une vision claire de l'impact de leurs propres comportements
- Intervention des parties prenantes qui entourent le participant dans le parcours d'apprentissage
- Création de conditions favorables pour donner et recevoir un feedback

© 2023 Krauthammer. All rights reserved

Lieu

Lieu	**Paris** Mercure Gare de Lyon 2, place Louis Armand 75012, Paris France
Jours de formation	14 mai 2024 11 juin 2024 02 juil. 2024 06 sept. 2024
Langue	Français
Prix	EUR 4499 (HT)

S'inscrire →

© 2023 Krauthammer. All rights reserved

Conditions générales de prestation

https://www.krauthammer.com/fr/modalites-et-conditions/

Contactez-nous

Krauthammer international
7 Rue Meyerbeer - Spaces
75009, Paris

(+33) (0)1 44 69 60 00
info.france@krauthammer.com

© 2023 Krauthammer. All rights reserved